

Анкета пациента

1. Ф.и.о. полностью, возраст _____

2. Как давно посещаете клинику: первый раз _____ повторно _____

3. Если повторно, то почему стали постоянным пациентом:

- хорошее отношение сотрудников клиники _____
- грамотные специалисты _____
- устраивает перечень услуг _____
- комфортная цена _____

что-то еще _____

4. Как Вы узнали о нашей клинике:

- сайт _____
- социальная сеть, какая _____
- форум, какой _____
- рекламный материал (буклет, листовка, плакат), где увидели _____

5. Оцените работу сотрудников клиники по 5-ти балльной шкале:

- администраторы (ресепшн) _____
- врачи _____
- медицинские сестры _____
- был ли решен Ваш вопрос _____

6. Что можно улучшить в работе клиники:

- администраторы (ресепшн) _____
- врачи _____
- медицинские сестры _____
- что-то еще _____

СПАСИБО!